

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ СОГЛАШЕНИЯ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ЭЛЕКТРОННЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ

Общие условия соглашения о предоставлении электронных банковских услуг (далее – Общие условия) являются неотъемлемой частью Соглашения о предоставлении электронных банковских услуг (далее – Соглашение) и содержат основные условия и порядок предоставления Банком электронных банковских услуг посредством системы дистанционного банковского обслуживания. Подписывая Соглашение, Пользователь соглашается с тем, что прочитал, понял и согласился с положениями Общих условий в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений и обязуется своевременно и в полном объеме выполнять все положения Общих условий.

Термины и определения, используемые по тексту, имеют следующее значение:

- 1) **аутентификация** - подтверждение подлинности и правильности составления электронного документа путем использования кода подтверждения;
- 2) **идентификация** – процедура идентификации пользователя, при предоставлении ему удаленного доступа к электронным банковским услугам;
- 3) **пользователь** – физическое лицо – получатель электронных банковских услуг посредством системы дистанционного банковского обслуживания;
- 4) **регистрация** – процедура ввода Пользователем персональных данных для создания логина и ПИН-кода для последующих входов в систему дистанционного банковского обслуживания;
- 5) **электронные банковские услуги** – в контексте настоящего Соглашения, означает указанные в Общих условиях услуги, предоставляемые Банком Пользователю посредством системы дистанционного банковского обслуживания способами, не противоречащими законодательству Республики Казахстан;
- 6) **указание Пользователя** – распоряжение Пользователя, удостоверенное кодом подтверждения, переданное Банку по каналам связи, используемым при оказании Банком электронных банковских услуг посредством системы дистанционного банковского обслуживания, об осуществлении платежа и(или) перевода денег;
- 7) **код подтверждения (SMS-код)** - одноразовый (единовременный) код, состоящий из уникальных последовательных электронных цифровых символов, создаваемый программно-техническими средствами Банка по запросу Пользователя и предназначенный для одноразового использования при предоставлении доступа Пользователю к электронным банковским услугам;
- 8) **система дистанционного банковского обслуживания (СДБО)** - программный комплекс, состоящий из системы интернет и мобильного банкинга, посредством которого Банк оказывает Пользователю электронные банковские услуги;
- 9) **постоянное распоряжение** - поручение отправителя денег Банку об осуществлении регулярных платежей и (или) переводов денег в пользу одного или нескольких бенефициаров от его имени согласно условиям и реквизитам, указанным в данном поручении;
- 10) **токенизация** – процесс присвоения (генерации) случайного сочетания цифр (токен), которые используются для проведения операций Пользователем посредством мобильных устройств вместо 16-значных номеров на платежной карточке;
- 11) **NFC** - Near field communication, "ближняя бесконтактная связь" — технология беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия, с помощью которой можно обмениваться данными между устройствами в пределах 10 сантиметров;
- 12) **БКС** – банковские компьютерные системы (Compass Plus, Colvir, Web Methods);
- 13) **Чат** - сервис обмена сообщениями в режиме реального времени с Пользователями СДБО;
- 14) **Бот (виртуальный персональный помощник)** – специальная программа, предоставляющая автоматические ответы на вопросы Пользователей СДБО при обмене сообщениями.
- 15) **виртуальная карточка** – платежная карточка, выпущенная в электронном виде посредством СДБО путем предоставления Банком клиенту Банка информации о её реквизитах, способом, предусмотренным Соглашением;
- 16) **выписка** – информация о платежах и (или) переводах денег и иных операциях, осуществленных с использованием платежных карточек в соответствии с Соглашением. Выписка является достаточным доказательством осуществления карточных операций с использованием виртуальной/предоплаченной виртуальной карточки;
- 17) **предоплаченная виртуальная карточка** - карточка, выпускаемая в электронном виде без открытия банковского счета Пользователю и предоставляющая ему возможность осуществлять платежи и (или) переводы денег в пределах суммы денег, предварительно внесенной ее первоначальным держателем и учитываемых на внутреннем счете Банка, предназначенном для учета операций с предоплаченными виртуальными карточками.
- 18) **jailbreak** - это операция, официально неподдерживаемая корпорацией Apple, которая позволяет получить доступ к файловой системе ряда устройств компании включая iPad, iPhone.
- 19) **root** - права на Андроид, специальная учётная запись в системе, обладатель которой имеет

возможность выполнить абсолютно любые операции в системе.

- 20) **SMS-уведомление** – SMS сообщения информационно-рекламного характера с буквенно-цифровым текстом;
- 21) **Push-уведомление** – сообщения информационно-рекламного характера с буквенно-цифровым текстом

Иные специфические термины и обозначения, применяемые в тексте Общих условий, используются в соответствии со значением, закрепленном в законодательстве Республики Казахстан.

1. Перечень электронных банковских услуг

1.1. Банк предоставляет Пользователю возможность пользоваться удаленно, следующими услугами Банка:

Информационные банковские услуги*:

- 1) предоставление информации об остатках и движении денег по любому банковскому счету Пользователя, открытому в Банке, за определенный период времени/на определенную дату;
- 2) предоставление информации о начисляемом вознаграждении по депозиту Пользователя;
- 3) предоставление информации о номере и валюте банковского счета, заключенного договора банковского счета, ставки вознаграждения по договору банковского счета;
- 4) предоставление информации о графике погашения по договору банковского займа;
- 5) предоставление информации по задолженности перед поставщиками услуг;
- 6) предоставление информации о филиалах и банкоматах;
- 7) предоставление информации о курсах обмена валют, установленных Банком;
- 8) предоставление информации об условиях и порядке оказания Банком банковских услуг.

Платежные услуги*:

- 9) осуществление платежей и (или) переводов денег с использованием банковского счета, зачисление денег на банковские счета, в том числе третьих лиц;
- 10) осуществление платежей и (или) переводов денег без открытия банковского счета;
- 11) осуществление переводов денег на контакт (номер мобильного телефона) с возможностью получения денег с использованием платежной карточки или снятия наличных денег через банкомат;
- 12) выпуск платежной карточки онлайн;
- 13) осуществление платежей в пользу поставщиков услуг;
- 14) осуществление переводов/платежей в бюджет;
- 15) погашение задолженности по банковскому займу

Иные услуги*:

- 16) подача заявки на получение кредита, изменение условий по кредиту;
- 17) открытие банковского счета онлайн;
- 18) снятие/установление ограничений на совершение карточных операций за рубежом, ограничений на снятие наличных денег через банкомат и проведение операций в сети Интернет и прочее;
- 19) временная блокировка и полная блокировка платежной карточки;
- 20) изменение ПИН-кода для входа в СДБО;
- 21) сервис обмена сообщениями в режиме реального времени с Пользователями СДБО (чат);
- 22) сервис обмена сообщениями в режиме реального времени с виртуальным персональным помощником (бот).

*Услуги, указанные в пп.8)-11) и 13), 14) предоставляются без необходимости прохождения Пользователем процедуры регистрации.

Данный перечень не является исчерпывающим и может быть дополнен/изменен Банком в одностороннем порядке по мере развития СДБО, о чем Банк извещает своих Пользователей посредством размещения соответствующего информационного сообщения на официальном сайте Банка www.forte.kz.

1. Права и обязанности Сторон

2.1. Банк обязан:

- 1) обеспечивать идентификацию и аутентификацию Пользователя в СДБО в порядке, предусмотренном Соглашением;
- 2) предоставлять электронные банковские услуги в порядке, предусмотренном Соглашением и законодательством Республики Казахстан;
- 3) извещать Пользователя о проводимых технических работах в СДБО, которые могут прервать доступ и препятствовать предоставлению электронных банковских услуг, путем размещения информационного сообщения на сайте www.forte.kz с указанием сроков окончания проводимых работ;
- 4) исполнять документы/указания Пользователя, формируемые и передаваемые посредством СДБО, при условии соблюдения Пользователем условий Соглашения и требований законодательства Республики

Казахстан;

- 5) Банк несет ответственность за сохранение банковской тайны по операциям Пользователя. Информация по указанным операциям может быть раскрыта исключительно в порядке, установленном Соглашением с Пользователем и законодательством Республики Казахстан.

2.2. Банк вправе:

- 1) приостановить и/или отказать в проведении операции Пользователя в случаях:
 - невозможности принятия мер по идентификации и аутентификации Пользователя;
 - при указании Пользователем вымышленных имен при вводе реквизитов платежных карточек;
 - если в процессе изучения операций, совершаемых Пользователем, есть подозрения о том, что совершаются несанкционированные операции;
 - если Пользователь является лицом, включенным в Перечень организаций и лиц, связанных с финансированием терроризма и экстремизма, составляемый Комитетом по финансовому мониторингу Министерства финансов Республики Казахстан или в сводный санкционный перечень Совета Безопасности ООН;
 - если одной стороной/участником операции/сделки или обязательства по сделке является лицо, зарегистрированное в стране со значительными рисками отмывания денег и финансирования терроризма, определенной международной организацией или иностранным государством, либо если в исполнении этой операции/сделки участвует такое лицо;
 - если в процессе изучения операций, совершаемых Пользователем, есть подозрения о том, что они осуществляются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;
 - отказа Пользователя в предоставлении необходимых документов и информации, а также согласия на сбор, обработку и передачу данных/персональных данных Пользователя в Налоговую Службу США (Internal Revenue Service), в соответствии с требованиями ForeignAccountTaxComplianceAct (FATCA), в том числе, посредством уполномоченных государственных органов Республики Казахстан, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;
 - установленных Законом Республики Казахстан "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма";
 - в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
- 2) на основании представленного подписанием настоящего Соглашения предварительного согласия Пользователя на списание денег с его текущего счета(-ов) с использованием платежной карточки, открытого(-ых) в банках второго уровня, изымать суммы денег в размере тарифов, подлежащих оплате Пользователем за электронные банковские услуги, оказанные Банком согласно настоящему Соглашению, любым не запрещенным законодательством Республики Казахстан путём;
- 3) отказать в предоставлении услуг при отсутствии на банковских счетах с использованием платежной карточки Пользователя, открытого(-ых) в банках второго уровня, достаточных средств для оплаты комиссий согласно тарифам Банка;
- 4) отказать в регистрации платежных карточек отдельных банков или банков какой-либо страны, в случае если одной стороной/участником операции/сделки или обязательства по сделке является лицо, зарегистрированное в стране, в отношении которой введены санкции;
- 5) самостоятельно, в одностороннем порядке, вносить изменения в тарифы/лимиты, и иные документы Банка, регулирующие порядок использования СДБО и условий предоставления электронных банковских услуг, путем размещения такой информации в общедоступных местах в Филиалах/Отделениях Банка и на официальном сайте Банка www.forte.kz, за исключением случаев, прямо установленных законодательством, в которых такое изменение в одностороннем порядке не допускается;
- 6) производить изменения интерфейса и технических настроек в СДБО.

2.3. Пользователь обязан:

- 1) при вводе реквизитов платежных карточек для совершения операций в СДБО указывать реальные данные держателя платежной карточки;
- 2) не разглашать/не передавать другим лицам информацию о собственных параметрах аутентификации и идентификации в СДБО, а также о реквизитах платежной карточки при проведении карточных операций, совершенных с использованием CVV2/CVC2-кода, Verified by Visa/MasterCard Secure Code с подтверждением правильного набора одноразового кода 3D Secure/SecureCode, в том числе по регулярным платежам и (или) переводам;
- 3) совершать переводы денег с учетом установленных Банком лимитов по сумме переводов, в том числе лимитов банков эмитентов и лимитов, регламентируемых международными платежными системами;
- 4) осуществлять все необходимые процедуры идентификации и аутентификации в СДБО, установленные Банком;
- 5) осуществлять использование СДБО в полном соответствии с требованиями настоящего Соглашения;
- 6) при необходимости проведения платежа/перевода денег обеспечить достаточную сумму денег для

- проведения оплаты/перевода и комиссионного вознаграждения согласно тарифам Банка;
- 7) соблюдать требования процедур безопасности Банка;
 - 8) предоставить в Банк документы, необходимые для проведения операций, а также документы, запрашиваемые Банком для целей осуществления валютного контроля, соблюдения требований законодательства Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также для осуществления сбора, обработки и передачи данных/персональных данных клиента в Налоговую Службу США (Internal Revenue Service) в соответствии с требованиями FATCA, в том числе, посредством уполномоченных государственных органов Республики Казахстан. В случае изменения предоставленной в Банк информации в соответствии с требованиями FATCA (в том числе, что Пользователь не является гражданином и налогоплательщиком США, не выезжал в США в течение года, не имеет вид на жительство, почтовый адрес, телефонный номер, зарегистрированный в США, не выдавал доверенность на право совершения операций физическому лицу, проживающему на территории США), Пользователь обязуется известить Банк самостоятельно;
 - 9) на периодической основе осуществлять мониторинг вносимых изменений/дополнений в Соглашение, Тарифы Банка, путем ознакомления с ними на сайте Банка;
 - 10) обеспечить возможность оперативного контакта Банка с ним для выяснения степени правомерности (санкционированности) тех или иных карточных операций (участия или неучастия в них Пользователя - держателя предоплаченной виртуальной карточки);
 - 11) полностью освоить сумму денег на предоплаченной виртуальной карточке в течение срока её действия;
 - 12) не использовать предоплаченную виртуальную карточку для предпринимательских целей либо каких-либо незаконных целей, включая оплату товаров, работ и/или услуг, запрещенных законодательством Республики Казахстан;
 - 13) при использовании предоплаченной виртуальной карточки соблюдать правила осуществления платежей/переводов и оформления платежных документов, проведения валютных операций, и иные требования, установленные Соглашением и законодательством Республики Казахстан;
 - 14) обеспечить надлежащую защиту программного обеспечения и компьютеров или других устройств, используемых для доступа в сеть интернет при проведении платежа.
- 15) перед сменой мобильного устройства, для использования СДБО или удаления приложения со своего мобильного устройства, в обязательном порядке необходимо деактивировать функцию «Запомнить меня», для корректного получения SMS-уведомлений/Push-уведомлений от Банка.

2.4. Пользователь вправе:

- 1) пользоваться электронными банковскими услугами в порядке, предусмотренном Соглашением;
- 2) получать от Банка информацию и консультации по вопросам получения электронных банковских услуг посредством СДБО;
- 3) требовать от Банка, надлежащего исполнения обязательств по Соглашению;
- 4) самостоятельно формировать в СДБО выписки по операциям, осуществленным с использованием платежных карточек.

3. Порядок и условия предоставления электронных банковских услуг

- 3.1. Пользователь получает право, в установленном в Соглашении порядке, удаленно пользоваться услугами Банка, после подтверждения согласия о принятии условий Соглашения и при условии прохождения процедуры идентификации в СДБО.
- 3.2. Идентификация Пользователя производится путем указания Пользователем личного номера мобильного телефона, на который Банк направляет код подтверждения для проверки и подтверждения соответствия номера мобильного телефона Пользователя, указанного для обслуживания в СДБО.
- 3.3. В случае прохождения Пользователем процедуры регистрации, идентификация производится путем проверки правильности указания логина и ПИН-кода Пользователя.
- 3.4. Регистрация в СДБО и получение электронных банковских услуг осуществляется Пользователем самостоятельно путем осуществления действий, указанных в Общих условиях.
- 3.5. СДБО доступна для Пользователя круглосуточно. Банк предоставляет Пользователю электронные банковские услуги посредством СДБО при наличии технической возможности. По вопросам, связанным с получением электронных банковских услуг посредством СДБО, необходимо обращаться по телефону круглосуточной службы поддержки, указанных на официальном сайте Банка www.forte.kz.
- 3.6. Для получения услуг СДБО необходимо наличие одновременно следующих условий:
 - 1) доступ к СДБО (путем подключения к web-ресурсу Банка <https://my.fortebank.com> или <https://my.forte.bank>, а также посредством официального мобильного приложения Банка);

- 2) мобильный телефон с возможностью приема SMS сообщения на номер казахстанского оператора связи;
 - 3) банковский счет, открытый в Банке или платежная карточка, эмитированная банком второго уровня;
 - 4) наличие технической возможности у Банка предоставления электронных банковских услуг;
 - 5) наличие согласия Банка эмитента на проведение операций.
- 3.7. Выполнение любой операции, указанной в настоящем Соглашении, возможно только при условии идентификации Пользователя при составлении, передаче и получении документов посредством СДБО, а также аутентификации Банком указаний Пользователя, посредством проверки введенного кода подтверждения Пользователем.
 - 3.8. Если Пользователь имеет банковский счет в Банке, то он должен обязательно пройти процедуру регистрации, если Пользователь не имеет банковского счета в Банке, то процедура регистрации для получения электронных банковских услуг возможна, но не является обязательной.
 - 3.9. Если Пользователь имеет банковский счет в Банке, то регистрация производится путем ввода номера мобильного телефона, ИИН, а также 6 последних цифр номера банковского счета либо платежной карточки и кода подтверждения, предоставляемого Банком Пользователю посредством направления SMS-сообщения.
 - 3.10. Если Пользователь не имеет банковский счет в Банке, но имеет платежную карточку, являющуюся средством доступа к банковскому счету в другом банке второго уровня, то регистрация производится путем ввода номера мобильного телефона, ИИН, а также 6 последних цифр номера банковского счета либо платежной карточки и кода подтверждения, предоставляемого Банком Пользователю посредством направления SMS-сообщения.
 - 3.11. При смене личного номера мобильного телефона, регистрация в СДБО осуществляется повторно на новый номер мобильного телефона. При этом регистрация на старом номере мобильного телефона аннулируется. Для прохождения процедуры смены номера мобильного телефона для повторной регистрации на новый номер мобильного телефона Пользователю необходимо обратиться в отделение Банка.
 - 3.12. Указания/документы, направляемые Пользователем Банку в электронном виде посредством СДБО, после положительных результатов аутентификации и идентификации Пользователя, считаются отправленными от имени Пользователя и признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Пользователя. Указанные документы являются основанием для проведения Банком операций и совершения иных действий от имени Пользователя.
 - 3.13. Пользователь и Банк обязуются принимать на себя в полном объеме все обязательства, вытекающие из документов/указаний, отправляемых Пользователем и получаемых Банком посредством СДБО, в соответствии с Соглашением.
 - 3.14. Банк предоставляет Пользователю подтверждение об отправке/получении указаний Пользователя в электронном виде (электронный чек/квитанция) посредством СДБО после положительных результатов аутентификации и идентификации Пользователя. Учет (регистрация) полученных и/или исполненных электронных документов осуществляется Банком в электронном журнале учета.
 - 3.15. При получении от Пользователя указаний на проведение операции посредством СДБО, Банк исполняет указание Пользователя в день его инициирования, в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.
 - 3.16. При совершении межбанковских переводов отправитель перевода несет ответственность за ввод точных реквизитов получателя перевода.
 - 3.17. При совершении операций с использованием реквизитов платежных карточек, эмитированных банками второго уровня, указания Пользователя считаются отправленными от имени Пользователя только после положительных результатов проверки ввода CVV2/CVC2 и 3D Secure кодов.
 - 3.18. Размер суммы перевода не может превышать установленных Банком лимитов по сумме переводов, в том числе лимитов банков эмитентов и лимитов, регламентируемых международными платежными системами.
 - 3.19. При оказании электронных банковских услуг посредством СДБО Банком формируются соответствующие платежные документы в электронном виде по всем операциям Пользователя, в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.
 - 3.20. Платежные документы, сформированные Банком при оказании электронных банковских услуг хранятся в электронном виде не менее 5 лет.
 - 3.21. Банк предоставляет Пользователю извещения о совершенных операциях в электронном виде посредством СДБО.
 - 3.22. Пользователь обязан самостоятельно осуществлять контроль исполнения Банком Указаний Пользователя, полученных посредством СДБО.
 - 3.23. Максимальные сроки оказания платежных услуг, предоставляемых Банком в течение срока действия Соглашения, соответствуют срокам, предусмотренным законодательством Республики Казахстан.
 - 3.24. Банк принимает претензии по оспариванию операций, проведенных посредством СДБО в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан и правилами международных платежных систем.

3.25. В целях безопасности использования СДБО, Пользователю рекомендуется осуществлять смену пароля каждый месяц.

4. Порядок предоставления услуги "Регулярные операции"

- 4.1. Банк обязуется предоставлять Пользователю услугу "Регулярные операции" посредством СДБО, которая позволяет Пользователю удаленно настроить условия осуществления регулярных платежей и (или) переводов денег, а Пользователь обязуется оплачивать такие операции согласно тарифам Банка, если иное не предусмотрено Общими условиями.
- 4.2. Обязательным условием для совершения регулярных платежей и (или) переводов денег является наличие у Пользователя действующей регистрации в СДБО.
- 4.3. Активация услуги "Регулярные операции" производится Пользователем самостоятельно в СДБО только при условии идентификации Пользователя, а также аутентификации Банком указания Пользователя о проведении регулярных платежей и (или) переводов денег, посредством проверки введенного SMS -кода Пользователем.
- 4.3. Аутентификация и идентификация Пользователя производится однократно в момент создания Пользователем первичного указания на проведение регулярных платежей и (или) переводов денег посредством ввода логина и ПИН-кода пользователя и ввода SMS - кода подтверждения операции.
- 4.4. При получении от Пользователя первичных указаний на проведение регулярных платежей и (или) переводов денег, Банк исполняет указание Пользователя в сроки и на сумму, указанные Пользователем, без предварительной аутентификации и идентификации Пользователя на момент проведения очередного регулярного платежа и (или) перевода денег. Проведение регулярного платежа и (или) перевода денег осуществляется Банком с 9-00 утра даты, указанной Пользователем.
- 4.5. Пользователь обязан самостоятельно осуществлять проверку фактического исполнения регулярных операций.
- 4.6. SMS-уведомление/Push-уведомление о предстоящей операции направляется Пользователю за 3 (три) календарных дня до даты проведения регулярного платежа и (или) перевода денег.
- 4.7. SMS-уведомление/Push-уведомление о непосредственной операции направляется Пользователю в момент списания суммы регулярного платежа и (или) перевода денег с банковского счета Пользователя.
- 4.8. Срок действия постоянного распоряжения определяется Пользователем. Дата начала осуществления регулярного платежа и (или) перевода денег не может быть установлена на текущую дату после 20-00 часов.
- 4.9. В случае если на момент осуществления регулярного платежа и (или) перевода денег в СДБО, операция не может быть осуществлена по причине недостаточности денег на банковском счете (о чем в СДБО будет зафиксирован соответствующий статус по транзакции), Банком будет направлено соответствующее SMS-уведомление/Push-уведомление Пользователю о недостаточности денег на банковском счете для проведения операции
- 4.10. СДБО будет направлять попытки запросов на списание денег 5 раз через каждые 3 часа в течении дня, указанного Пользователем в каждом указании на осуществление регулярного платежа и (или) перевода денег. При каждом запросе Банком будет направляться соответствующее SMS-уведомление/Push-уведомление.
- 4.11. В случае, если до наступления третьей и последней попытки осуществления операции Пользователь не обеспечил наличие необходимой суммы денег на своем банковском счете для осуществления регулярного платежа и (или) перевода денег, операция будет отменена. Следующая попытка исполнения регулярного платежа и (или) перевода денег будет осуществлена согласно настроенному Пользователем расписанию.
- 4.12. Пользователь вправе в любое время отменить действие постоянного распоряжения путем удаления созданного шаблона указания на осуществление регулярного платежа и (или) перевода денег.
- 4.13. В случае отказа от услуги "Регулярные операции" в день осуществления списания денег с банковского счета Пользователя, и если данная операция уже осуществлена Банком, отказ от данной услуги произойдет со следующей планируемой даты проведения регулярного платежа и (или) перевода денег.
- 4.14. Банк осуществляет регулярные платежи и (или) переводы денег в пользу бенефициара, при наличии технической возможности со стороны бенефициара. Если в момент проведения регулярного платежа и (или) перевода денег система бенефициара не принимает платежи и (или) переводы денег по какой-либо причине, Банк не несет ответственности за успешность проведения такой операции.

5. Порядок предоставления услуги "Перевод на контакт"

- 5.1. При совершении операции перевода денег на контакт (телефонный номер) отправитель обязан указать фамилию, имя и отчество контакта, которому производится перевод денег для обеспечения

- надлежащей проверки получателя.
- 5.2. В случае если получатель является пользователем СДБО и в «Настройки пользователя» у него установлен как «Основной счет» карточный счет, зачисление денег производится на указанный карточный счет получателя.
 - 5.2-1. В случае если получатель не является пользователем СДБО или у него в «Настройки пользователя» как «Основной счет» установлен не карточный счет зачисление денег производится после указания получателем метода получения перевода и ввода необходимых реквизитов платежной карточки либо кодов для снятия наличных денег через банкомат.
 - 5.3. Отправитель может перевести деньги на номер мобильного телефона с возможностью последующего снятия наличных денег через банкомат Банка с учетом утвержденных лимитов. Снятие наличных денег через банкомат будет доступно получателю перевода, только в случае, если сумма перевода превышает 1 000 (одну тысячу тенге) в рамках лимита, установленного Банком.
 - 5.4. После совершения перевода, получателю высылается SMS уведомление с уникальной ссылкой. Для получения перевода получателю необходимо нажать на ссылку в тексте SMS уведомления. При нажатии на ссылку если у пользователя не установлено мобильное приложение СДБО, то откроется соответствующая страница веб сайта СДБО, где пользователь должен указать способ получения перевода.
 - 5.5. Если получатель указал способ получения денег на платежную карточку, то для зачисления денег получателю необходимо ввести реквизиты платежной карточки любого банка второго уровня.
 - 5.6. Если получатель указал способ получения денег через банкомат, то для получения денег получателю необходимо сгенерировать код в СДБО для снятия наличных денег через банкомат. Время действия сгенерированного 6-значного цифрового кода – 10 минут, в течение которых Получателю необходимо ввести указанный код в любом банкомате Банка.
 - 5.7. После ввода кода, сгенерированного в СДБО, получателю придет SMS уведомление от Банка со второй частью кода – в виде 6-значного цифрового кода, который также необходимо ввести на экране банкомата. Время действия указанного кода 3 минуты.
 - 5.8. Получение наличных денег возможно только в банкоматах Банка и только при корректном вводе двух частей кодов, направляемых Банком в СДБО и посредством SMS уведомлений. Если получатель неправильно ввел какую-либо часть кода 3 раза, то операция получения наличных денег через банкомат блокируется. Однако получатель может получить перевод на платежную карточку повторив действия, указанные в пп.5.4 и 5.5.Общих условий.
 - 5.9. Если по истечении 24 часов с момента осуществления перевода на контакт, получатель не произвел необходимых действий для получения перевода, деньги возвращаются на платежную карточку инициатора перевода с удержанием комиссии Банка.

5.1. Порядок предоставления услуги "Бесконтактная оплата"

- 5.1.1 Услуга "Бесконтактная оплата" доступна Пользователям с использованием мобильных устройств с установленной операционной системой Android и поддерживающих технологию бесконтактных платежей NFC.
- 5.1.2 Для получения услуги "Бесконтактная оплата" Пользователю необходимо зарегистрировать кошелек в модуле "ForteWallet" в мобильном приложении Банка и установить 6-значный цифровой ПИН-код для кошелька.
- 5.1.3 Для осуществления бесконтактных платежей посредством мобильного устройства Пользователям необходимо установить одну или несколько платежных карточек в качестве платежного средства в модуле "ForteWallet" в мобильном приложении Банка, к каждой из которых будет выпущена виртуальная платёжная карточка "ForteCard Virtual", с последующей её токенизацией, при этом:
 - 1) Пользователю - владельцу платёжной карточки, эмитированной Банком, выпускается виртуальная платежная карточка "ForteCard Virtual", как дополнительная к основной платёжной карточке;
 - 2) Пользователю - владельцу платёжной карточки, эмитированной другим банком второго уровня Республики Казахстан, выпускается предоплаченная виртуальная платежная карточка "ForteCard Virtual".
- 5.1.4 Выпуск виртуальной платежной карточки/предоплаченной виртуальной платежной карточки "ForteCard Virtual" осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан, в порядке, предусмотренном внутренними документами Банка, согласно утверждённым тарифам Банка, опубликованным на официальном сайте банка www.forte.kz.
- 5.1.5 Для выпуска предоплаченной Виртуальной платежной карточки "ForteCard Virtual" Пользователю необходимо указать в модуле "ForteWallet" в мобильном приложении Банка реквизиты платёжной карточки, эмитированной другим банком второго уровня Республики Казахстан – источника для покупки предоплаченной Виртуальной платежной карточки "ForteCard Virtual", с которой будет произведён разовый денежный перевод для пополнения предоплаченной Виртуальной платежной карточки "ForteCard Virtual" и удержание банковской комиссии за выпуск Виртуальной платежной

карточки. Максимальная сумма выпуска предоплаченной виртуальной платежной карточки "ForteCard Virtual" не должна превышать 200 000 (двести тысяч) тенге или эквивалента в иностранной валюте.

- 5.1.6 При совершении операции бесконтактного платежа Пользователь прикладывает мобильный телефон к бесконтактному платежному терминалу и вводит цифровой ПИН-код "ForteWallet" мобильного приложения Банка, если сумма платежа превышает сумму, установленную согласно правилам международной платежной системы MasterCard для бесконтактных платежей, указанную в лимитах Банка на официальном сайте www.forte.kz.
- 5.1.7 Платеж осуществляется только при установлении соответствия токена с номером токенизированной виртуальной платежной карточки "ForteCard Virtual" и сумма покупки списывается с банковского счета, средством доступа к которому является токенизированная платежная карточка Пользователя.
- 5.1.8 После совершения платежа, Пользователю высылаются SMS уведомление/Push-уведомление на номер, привязанный к токенизированной виртуальной платежной карточке "ForteCard Virtual".
- 5.1.9 Пользователь может удалить кошелек в модуле "ForteWallet" в мобильном приложении Банка. После удаления Пользователем кошелька в модуле "ForteWallet" в мобильном приложении Банка услуга "Бесконтактная оплата" будет недоступна Пользователю, при этом, виртуальные платежные карточки, выпущенные Пользователю в СДБО будут доступны на экранах СДБО для получения других электронных банковских услуг посредством СДБО".

5.2. Порядок предоставления сервисов "Чат/Бот"

- 5-2.1 Сервисы "Чат/Бот" доступны Пользователям СДБО только с установленным мобильным приложением Банка и при наличии подключения к сети Интернет.
- 5-2.2 Сервис "Чат" предоставляется Пользователям, прошедшим регистрацию в СДБО. Сервис "Бот" предоставляется как Пользователям, прошедшим регистрацию в СДБО, так и без регистрации в СДБО.
- 5-2.3 После инициации чата с другим Пользователем СДБО или Ботом, Пользователю предоставляется возможность обмениваться сообщениями посредством диалоговых окон в режиме реального времени с другим Пользователем СДБО или Ботом.
- 5-2.4 Пользователь соглашается с тем, что при использовании им чата с другими Пользователями СДБО, в том числе, групповых чатов, Банк предоставляет статус о регистрации Пользователя в СДБО другим Пользователям СДБО, с целью синхронизации со списком контактов, сохраненных в адресной книге мобильного телефона Пользователя для отображения в списке контактов чата. Вместе с тем, Пользователю запрещается собирать, передавать третьим лицам данные по статусу регистрации Пользователей в СДБО.
- 5-2.5 Пользователю запрещается:
 - 1) передавать с помощью чата информацию, запрещенную законодательством Республики Казахстан и нормами международного права, в том числе информацию, которая нарушает права и охраняемые законом интересы третьих лиц, способствует разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни, призывает к насилию, либо бесчеловечному обращению с животными, носит непристойный или оскорбительный характер, содержит рекламу наркотических средств, призывает к обсуждению противозаконных действий, запрашивает и предлагает порнографические изображения, а также материалы, которые могут нанести вред несовершеннолетним, причиняют беспокойство и создают угрозу жизни и здоровью, нарушают авторские и смежные права Правообладателя и третьих лиц и которая может быть использована для реализации противоправных действий в отношении Банка и его клиентов с нанесением ущерба их интересам;
 - 2) отправлять, хранить или передавать с помощью чата вирусы или другие файлы, содержащие вредоносные коды, которые могут создать нагрузку, ухудшить работу и привести к техническому сбою, повреждению СДБО.

5-3. Порядок выпуска предоплаченной виртуальной карточки

- 5.3.1 Выпуск предоплаченной виртуальной карточки осуществляется Пользователю, не имеющему банковский счет в Банке, в электронном виде посредством СДБО без физического носителя путем предоставления Банком держателю платежной карточки информации о её реквизитах.
- 5.3.2 Предоплаченная виртуальная карточка выпускается для осуществления оплаты товаров/работ/услуг в сети Интернет, не требующей дальнейшего ее предъявления;
- 5.3.3 Банк выпускает предоплаченную виртуальную карточку на сумму не более 200 000 (двухсот тысяч) тенге с присвоенными реквизитами. Дополнительно взимается комиссия за выпуск согласно тарифам

Банка, опубликованным на сайте Банка. Карточные операции с использованием предоплаченной виртуальной карточки осуществляются в пределах суммы, установленной настоящим пунктом.

- 5.3.4** Предоплаченная виртуальная карточка выпускается в тенге с учетом требований законодательства Республики Казахстан.
- 5.3.5** Срок действия предоплаченной виртуальной карточки 6 (шесть) месяцев с момента ее выпуска. Пользователю рекомендуется полностью освоить деньги на предоплаченной виртуальной карточке в течение срока её действия. Банк уведомляет Пользователя об истечении срока действия предоплаченной виртуальной карточки в установленные законодательством Республики Казахстан сроки. Уведомление может осуществляться напоминанием на экране СДБО и/или SMS сообщением/Push-уведомлением на номер мобильного телефона, указанный Пользователем при регистрации в СДБО.
- 5.3.6** Выпуск предоплаченной виртуальной карточки осуществляется Пользователем согласно п.5-1.5. настоящего Соглашения.
- 5.3.7** При выпуске предоплаченной виртуальной карточки информация о её реквизитах отображается на экране СДБО. В реквизитах предоплаченной виртуальной карточки отражаются следующие данные:
- 1) номер предоплаченной виртуальной карточки;
 - 2) срок действия предоплаченной виртуальной карточки;
 - 3) CVV2/CVC2 код (формируется при каждом запросе Пользователя).
- 5.3.8** Прием денег на предоплаченную виртуальную карточку осуществляется один раз, в момент выпуска предоплаченной виртуальной карточки в соответствии с условиями Соглашения, и не подлежит дополнительному пополнению, использованию для получения наличных денег.
- 5.3.9** Закрытие предоплаченной виртуальной карточки осуществляется автоматически после истечения ее срока действия.
- 5.3.10** При полном расходовании денег до истечения срока действия предоплаченной виртуальной карточки Банк имеет право закрыть предоплаченную виртуальную карточку.
- 5.3.11** В случае положительного остатка денег на предоплаченной виртуальной карточке с истекшим сроком действия, Пользователю необходимо будет обратиться в Банк для рассмотрения вопроса по возврату неиспользованного остатка денег по предоплаченной виртуальной карточке.
- 5.3.12** По предоплаченной виртуальной карточке действуют следующие ограничения:
- 1) в течение срока действия не допускается какое-либо пополнение на нее денег, за исключением пополнения в момент её приобретения;
 - 2) карточные операции осуществляются в пределах суммы приобретенной предоплаченной виртуальной карточки, но не более 200 000 (двести тысяч) тенге или ее эквивалент в иностранной валюте на дату выпуска;
 - 3) не предусмотрено снятие наличных денег;
 - 4) не предусмотрен перевыпуск;
 - 5) выпуск дополнительной карточки к предоплаченной виртуальной карточке не производится;
 - 6) выпуск предоплаченной виртуальной карточки в качестве дополнительной карточки не производится;
 - 7) по операциям в определенных категориях коммерсантов, в соответствии с приложением 1 к настоящему Соглашению.
- 5.3.13** Если карточная операция осуществлена в одной валюте, а предоплаченная виртуальная карточка ведется в другой валюте, изъятие денег осуществляется после конвертации валюты карточной операции в валюту предоплаченной виртуальной карточки. Указанная конвертация валюты карточной операции производится в соответствии с договорами, заключенными между участниками платежной системы. При осуществлении карточной операции в валюте, отличной от валюты предоплаченной виртуальной карточки, Банк осуществляет отражение по ней с применением курса обмена иностранной валюты, установленного Банком на день совершения операции.
- 5.3.14** Если карточная операция производится за пределами Республики Казахстан, то карточная операция осуществляется в соответствии с правилами МПС. Сумма карточной операции, совершенной посредством МПС, в валюте, отличной от долларов США/Евро, конвертируется в доллары США/Евро по установленному МПС курсу на день расчетов с Банком по данной карточной операции, или в ином порядке, установленном МПС.
- 5.3.15** Банк вправе заблокировать сумму авторизации по карточной операции на предоплаченной виртуальной карточке пользователя до получения подтверждающих документов по проведенной карточной операции на срок, установленный соответствующей МПС, до изъятия ее с предоплаченной виртуальной карточки или до получения Банком подтверждения, что платеж на сумму авторизации не был осуществлен. При этом заблокированные по карточке суммы, могут быть изъяты Банком в том числе и после получения Банком заявления о блокировании предоплаченной виртуальной карточки.
- 5.3.16** При наличии возражений по проведенной карточной операции Пользователь вправе обратиться с письменным заявлением в Банк, который в случае принятия обращения по несанкционированному платежу или другой претензии выступает перед МПС от имени Пользователя с приложением

- имеющихся документов. Претензии Пользователя по проведенной карточной операции, в том числе любые иные обращения Пользователя к Банку, рассматриваются Банком в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан. В случае обоснованности претензии Пользователя Банк, на основании произведенного расследования в срок, предусмотренный МПС, может отменить соответствующую карточную операцию, если такая отмена возможна.
- 5.3.17** В случае обоснованности обращения по несанкционированному платежу или другой претензии Пользователя, Банк восстанавливает сумму карточной операции на консолидированном счете и возмещает Пользователю иные документально подтвержденные убытки в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня окончания рассмотрения претензии.
- 5.3.18** Банк рассматривает обращения Пользователя, при возникновении диспутных ситуаций по карточке, в срок, не более 30 (тридцати) календарных дней со дня получения заявления Пользователя по операциям, проведенным в пределах Республики Казахстан, а также не более 45 (сорока пяти) календарных дней со дня получения заявления в случае использования карточки за пределами Республики Казахстан.
- 5.3.19** Претензии по спорным карточным операциям принимаются Банком не позднее 45 (сорока пяти) календарных дней со дня совершения карточной операции с приложением пользователем подтверждающих документов при наличии. В противном случае, совершенная карточная операция - считается подтвержденной, претензии могут быть отклонены Банком.
- 5.3.20** Банк вправе заблокировать предоплаченную виртуальную карточку и/или установить ограничение на доступ Пользователя в СДБО, помимо установленных законодательством Республики Казахстан случаев, также в случаях:
- наличия обстоятельств, которые могут привести к проведению несанкционированных платежей по предоплаченной виртуальной карточке, ущербу для держателя предоплаченной виртуальной карточки;
 - непогашения держателем предоплаченной виртуальной карточки технических овердрафтов и любой иной его задолженности по любому его обязательству перед Банком с момента образования такой задолженности до полного погашения суммы задолженности, невыполнения либо ненадлежащего выполнения держателем предоплаченной виртуальной карточки любого иного обязательства перед Банком;
- 5.3.21** Пользователь для предотвращения риска несанкционированного использования реквизитов предоплаченной виртуальной карточки обязан немедленно осуществить самостоятельную блокировку предоплаченной виртуальной карточки в СДБО либо устно информировать Банк об обнаружении таких фактов либо путем немедленного обращения с письменным заявлением в любой филиал Банка. При условии правильного сообщения идентификационных данных уведомление о блокировании считается исходящим от пользователя, и претензии за последствия блокирования предоплаченной виртуальной карточки Банком не принимаются. После выполнения пользователем указанных в настоящем пункте Соглашения действий Банк производит блокирование карточки и прекращает использование предоплаченной виртуальной карточки, а также после письменного заявления пользователя проводит меры по выявлению санкционированности/ несанкционированности платежа в порядке, установленном Банком, в том числе, но не ограничиваясь путем проведения претензионной работы относительно проведенных операций, в соответствии с правилами МПС.
- 5.3.22** Разблокирование предоплаченной виртуальной карточки, ранее объявленной Пользователем, используемой несанкционированно, производится Банком на основании соответствующего письменного заявления Пользователя в Банк либо самостоятельно Пользователем в СДБО.

5.4. Порядок выпуска виртуальной карточки

- 5.4.1** Выпуск виртуальной карточки осуществляется Пользователю, имеющему банковский счет в Банке, в электронном виде посредством СДБО без физического носителя путем предоставления Банком держателю платежной карточки информации о её реквизитах. Реквизиты виртуальной карточки отображаются на экране в СДБО. Виртуальная карточка выпускается в активном состоянии и соответственно активации не подлежит.
- 5.4.2** В реквизитах виртуальной карточки отражаются следующие данные:
- 1) номер виртуальной карточки;
 - 2) срок действия виртуальной карточки;
 - 3) CVV2/CVC2 код (формируется при каждом запросе клиента).
- 5.4.3** Срок действия виртуальной карточки 5 (пять) лет с момента выпуска.
- 5.4.4** Виртуальная карточка выпускается как основная карточка с открытием отдельного банковского счета или как дополнительная карточка к действующей платежной карточке Пользователя - держателя основной карточки.
- 5.4.5** Выпуск дополнительной карточки к виртуальной карточке не осуществляется.
- 5.4.6** Виртуальная карточка выпускается для осуществления оплаты товаров/работ/услуг в сети Интернет, не требующей дальнейшего ее предъявления.

- 5.4.7 Пополнение виртуальной карточки возможно:
- 1) Путем осуществления перевода с карточки на карточку;
 - 2) Через Cash-in устройства Банка.
- 5.4.8 Для совершения операции Пользователю необходимо:
- 1) перевести деньги на виртуальную карточку;
 - 2) на выбранном сайте при совершении покупки указать номер виртуальной карточки, CVV2/CVC2 код и срок действия виртуальной карточки;
 - 3) указать сумму покупки, которая будет списана с виртуальной карточки и покупка будет считаться оплаченной.
- 5-4.9 Банк выпускает и обслуживает виртуальную карточку и открывает банковский счет в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, договорами, заключенными между Банком и участниками платежных систем, Соглашением, Договором о выдаче и обслуживании платежных карточек (с физическим лицом).

6. Конфиденциальность

- 6.1. Банк обязуется принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к информации, составляющей банковскую тайну Пользователя. Любая информация такого рода может быть предоставлена третьим лицам не иначе как в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.
- 6.2. Стороны согласились, что вся информация, полученная ими по настоящему Соглашению, является конфиденциальной, и ее разглашение каким-либо образом любым третьим лицам, без получения предварительного письменного согласия другой Стороны, недопустимо. Запрет, установленный настоящим пунктом, не распространяется на случаи, когда предоставление или раскрытие такой информации обусловлено требованиями лиц и органов, уполномоченных на то законодательством Республики Казахстан.

7. Обстоятельства форс-мажор

- 7.1 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, если неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).
- 7.2 Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают обстоятельства, которые возникли после подписания Соглашения в результате непредвиденных и неотвратимых событий чрезвычайного характера, таких как: война и военные действия, стихийные или иные бедствия, происходящие в районах, официально признанных таковыми, действия органов законодательной и/или исполнительной власти Республики Казахстан, Национального Банка Республики Казахстан запрещающие или ограничивающие деятельность, непосредственно относящуюся к предмету Соглашения, вследствие которых может стать невозможным своевременное выполнение обязательств по соглашению, неработоспособность, сбой и ошибки в работе СДБО, повреждения линий связи, обеспечивающих работу СДБО.
- 7.3 Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Соглашению вследствие обстоятельств, указанных в п.7.2. Соглашения, должна известить другую Сторону без промедления (посредством направления SMS сообщения/Push-уведомления на телефон Пользователя или размещения соответствующей информации на официальном сайте банка по адресу www.forte.kz).
- 7.4 В случаях, предусмотренных п.7.1. - п.7.3. Соглашения, срок исполнения обязательств по Соглашению отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

8. Ответственность Сторон

- 8.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с внутренними правилами Банка и условиями Соглашения, а в случаях непредусмотренных настоящим Соглашением - установленную законодательством Республики Казахстан.
- 8.2 Стороны несут взаимную ответственность за нарушение обязательств по настоящему Соглашению только в размере реального ущерба и при наличии вины Стороны.
- 8.3 За необоснованное неисполнение указания по платежу и (или) переводу денег Банком, Банк выплачивает штраф, в размере 0,01% от суммы операции.
- 8.4 Ответственность за ущерб, возникший вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к СДБО, возлагается на виновную сторону.
- 8.5. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами средств подтверждения Пользователя, если такое использование стало возможным не по вине Банка.

- 8.6. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший в следствии использования приложения на устройствах с jailbreak/ root правами
- 8.7. Банк не несет ответственности в случае, если информация, связанная с получением Пользователем электронных банковских услуг, станет известной третьим лицам во время получения Пользователем услуг в результате их доступа к информации при передаче по каналам связи, находящимся вне пределов Банка.
- 8.8. В случае надлежащего исполнения Банком пп.1) п.2.1. Соглашения, Банк не несет ответственность за несанкционированные платежи, совершенные с банковского счета Пользователя.
- 8.9. Заключением Соглашения Пользователь принимает на себя риски и все последствия, которые могут возникнуть в связи с ограничениями и запретами, установленными законодательством иностранных государств и санкциями в соответствии с юрисдикцией любой страны, международной организации, действие которых распространяется на Пользователя и его операции (в том числе, но не ограничиваясь, связанных с видом операции, со страной регистрации и (или) нахождения Пользователя. Банк не несет ответственность за данные риски и последствия.

9. Приостановление работы в СДБО

- 9.1. Пользователь может приостановить работу в СДБО для чего пользователю необходимо обратиться в НКЦ, для прохождения процедуры идентификации пользователя по его персональным данным, хранящимся в БКС. Для возобновления работы в СДБО пользователю необходимо обратиться в отделение Банка. При возобновлении работы в СДБО повторная регистрация не потребуется.
- 9.2. При отсутствии активности пользователя в течении 360 дней производится автоматический сброс пользователя на повторную активацию с уведомлением посредством направления SMS сообщения на номер логина. Для возобновления работы в СДБО пользователю необходимо повторно пройти процесс регистрации.
- 9.3. Банк приостанавливает или прекращает предоставление пользователю электронных банковских услуг в случаях:
 - 1) нарушения пользователем порядка и условий получения электронных банковских услуг, предусмотренных Соглашением;
 - 2) неисправности технических средств, обеспечивающих оказание электронных банковских услуг;
 - 3) предусмотренных процедурами безопасности Банка;
 - 4) по иным основаниям, предусмотренным Соглашением и законодательством Республики Казахстан.

10. Порядок разрешения споров

- 10.1. При наличии спорной ситуации, в том числе по несанкционированным платежным услугам, Пользователь вправе позвонить в Контактный Центр Банка по тел. 8 8000 800 819 (бесплатный звонок с городских телефонов по Казахстану) либо 7575 (бесплатный звонок с мобильных телефонов по Казахстану) (устное обращение) с указанием адреса, номера телефона, содержания претензии и иной информации, либо направить претензию/уведомление/обращение в письменной форме по адресу, указанному в Соглашении. Банк рассматривает обращение Пользователя в течение 15 календарных дней с даты регистрации такого обращения.
- 10.2. Стороны предпримут все необходимые усилия, чтобы споры и разногласия, которые могут возникнуть между Банком и Пользователем в ходе реализации Соглашения, были урегулированы на принципах доброй воли и взаимного согласия.
- 10.3. В случае, если разногласия и споры между Банком и Пользователем не будут урегулированы в ходе переговоров, они могут быть переданы на рассмотрение в судебные органы Республики Казахстан.
- 10.4. Во всем остальном, что не предусмотрено Соглашением, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

11. Прочие условия

- 11.1. При предоставлении электронных банковских услуг посредством СДБО в иностранной валюте, применяется обменный курс, установленный Банком на момент совершения операции, а для операций с использованием платежных карточек других банков второго уровня – обменные курсы международных платежных систем (далее – МПС) и банков-эмитентов, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.
- 11.2. Действия и операции, подразумевающие взаимодействие с МПС соответствуют требованиям и правилам МПС.
- 11.3. Банк имеет право вносить изменения в Общие условия, за исключением тех условий, одностороннее

изменение которых запрещается законодательством Республики Казахстан, или отказаться от Общих условий в одностороннем внесудебном порядке, путем размещения соответствующего информационного сообщения на веб - сайте Банка либо направления Пользователю соответствующего уведомления посредством СДБО при помощи всплывающего окна в ней или направления SMS-сообщения/Push-уведомления, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты изменения/прекращения действия Общих условий, а также размещает Общие условия с внесенными изменениями на странице поддержки по адресу <https://mysupport.fortebank.com>.

- 11.4. Пользователь заключением Соглашения признает и согласен, что получение Банком документов/указаний, отправленных Пользователем посредством СДБО, и с соблюдением установленных требований, юридически эквивалентно получению документов на бумажном носителе и по ним соблюдена письменная форма сделки в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.
- 11.5. Пользователь дает право Банку использовать документы/указания, сформированные и переданные им в порядке и на условиях, указанных в Соглашении, наравне с документами/указаниями на бумажном носителе. При этом Пользователь несет полную ответственность за содержание таких документов/указаний, отправленных им Банку для исполнения и за правовые последствия, порождаемые такими документами.
- 11.6. Пользователь, подписанием Договора признает право Банка и дает свое согласие на:
 - 1) осуществление/применение Банком любых не запрещенных законодательством Республики Казахстан действий/мер по сбору, обработке, подтверждению и проверке любого рода персональных и иных данных Пользователя (далее – Данные), предоставленных Пользователем/собранных Банком в рамках оказания банковских услуг, равно как и на получение(сбор), обработку, подтверждение и проверку уточненных и/или достоверных/актуальных Данных в случае выявления каких –либо разночтений/изменений имеющихся Данных.
 - 2) сбор, обработку и передачу данных/персональных данных Пользователя в Налоговую Службу США (Internal Revenue Service), в соответствии с требованиями FATCA, в том числе, посредством уполномоченных государственных органов Республики Казахстан;
 - 3) раскрытие Банком в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, информации, составляющей коммерческую, банковскую и иную охраняемую законодательством Республики Казахстан тайну:
 - а) в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;
 - б) работникам Банка;
 - в) лицам, осуществляющим проверку деятельности Банка по основаниям и в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
 - г) контрагенту (-ам), при условии заключения Банком с таким (-и) лицом (-ми) соглашения (-ий), предметом которого (-ых) будет являться принятие контрагентом (-ами) обязательств о неразглашении полученной/получаемой от Банка информации третьим лицам.
 - 4) раскрытие сведений о нем, составляющих банковскую тайну другим Пользователям СДБО, при осуществлении перевода денег в его пользу по номеру телефона посредством СДБО.
- 11.7. Заключением Соглашения Пользователь безусловно согласен, что запись переговоров Пользователя с работником Банка по телефону, произведенная Банком посредством записывающего устройства, будет являться достаточным доказательством содержания, поступившего от Пользователя устного уведомления.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
к Общим условиям соглашения о предоставлении
электронных банковских услуг

**Запрет на проведение операций у определенных категорий коммерсантов посредством
предоплаченной виртуальной карточки**

МСС - коды	Наименование сегмента МСС
3000-3299, 4511	Airlines (авиакомпании)
3351-3441, 7512, 7519	Vehicle rental merchants (прокат автомобилей)
3501-3836, 7011	Lodging Merchants (жилье, включая отели)
4411, 4131	Cruise Lines (круизные линии)
4722	Travel agencies (турагентства)
4112 located in US	Passenger railways (пассажирские железные дороги в регионах США)