

## СОГЛАШЕНИЕ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ЭЛЕКТРОННЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ

Настоящим Соглашением о предоставлении электронных банковских услуг (далее – Соглашение) регулируются отношения между АО «ForteBank» (далее – Банк) и Пользователем, связанные с предоставлением Банком электронных банковских услуг посредством системы дистанционного банковского обслуживания способами, не противоречащими законодательству Республики Казахстан.

Настоящее Соглашение является договором присоединения и считается заключенным с даты подтверждения Пользователем согласия о принятии условий Соглашения в целом и имеет юридическую силу, порождает соответствующие обязательства сторон и приравнивается к письменной форме. Банк обеспечивает Пользователю возможность доступа к указанному Соглашению на официальном сайте [www.forte.kz](http://www.forte.kz).

Подтверждением согласия о принятии условий Соглашения Пользователь подтверждает, что он прочитал, понял и согласился с Общими условиями соглашения о предоставлении электронных банковских услуг (далее – Общие условия), которые являются неотъемлемой частью Соглашения и обязуется своевременно и в полном объеме их выполнять. Общие условия размещены в СДБО на странице поддержки <https://support.forte.bank/ru/page/6> и официальном сайте Банка по адресу [www.forte.kz](http://www.forte.kz).

Пользователь понимает и соглашается с тем, что использование системы дистанционного банковского обслуживания возможно лишь на условиях «как есть», т.е. согласно предоставленному Банком в любой момент времени в течение срока действия Соглашения комплексу функционала, информационного наполнения, интерфейса, дизайна, иных составляющих и условий использования системы дистанционного банковского обслуживания, изменение которого по волеизъявлению Пользователя технически невозможно.

### 1. Предмет Соглашения

1. Банк в рамках и на условиях Соглашения обязуется предоставлять Пользователю электронные банковские услуги посредством СДБО, способами, не противоречащими законодательству Республики Казахстан, а Пользователь обязуется оплачивать данные услуги согласно тарифам Банка, размещенным для всеобщего обозрения в общедоступных местах в Филиалах/Отделениях Банка и на официальном сайте Банка [www.forte.kz](http://www.forte.kz).

2. Банк предоставляет электронные банковские услуги посредством СДБО в соответствии с требованиями процедур безопасности.

3. Пользователь вправе отказаться от Соглашения в одностороннем порядке при отсутствии неисполненных обязательств по Соглашению путем направления Банку соответствующего письменного уведомления не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

4. Банк вправе изменить или отказаться от Соглашения в одностороннем внесудебном порядке, путем размещения соответствующего информационного сообщения на официальном сайте Банка [www.forte.kz](http://www.forte.kz), либо направления Пользователю соответствующего SMS уведомления, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты изменения/прекращения действия Соглашения.

5. Расторжение Соглашения возможно по обоюдному решению Сторон, либо в одностороннем порядке при нарушении одной из Сторон условий Соглашения.

6. Действие Соглашения прекращается:

- 1) в случаях и в порядке, предусмотренных Соглашением и законодательством Республики Казахстан;
- 2) если в процессе изучения операций, совершаемых Пользователем, есть подозрения о том, что они осуществляются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;
- 3) наличия сведений о Пользователе в Перечне организаций и лиц, связанных с финансированием терроризма и экстремизма;
- 4) если одной стороной/участником операции/сделки или обязательства по сделке является лицо, зарегистрированное/находящееся в стране со значительными рисками отмывания денег и финансирования терроризма, определенной международной организацией или иностранным государством, либо если в исполнении этой операции/сделки участвует такое лицо;

в случае если Банк полагает, что нарушаются, могут быть нарушены требования настоящего Соглашения, законодательства Республики Казахстан и иностранных государств, затрагивающих деятельность Банка, внутренних процедур и условий Банка, являющихся публичными, и банка-корреспондента, а также в случае наличия санкций в соответствии с юрисдикцией любой страны, международной организации, действие которых распространяется на Банк и Пользователя.

7. Во всем ином, не предусмотренном Соглашением, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

### 2. Реквизиты Банка

Адрес: 010017, Республика Казахстан, г. Нур-Султан, ул. Достык, 8/1  
Телефон: +7 (717) 258-40-40  
Факс: +7 (717) 259 67 87  
e-mail [info@fortebank.com](mailto:info@fortebank.com)  
БИК ІРТҮҚЗКА  
БИН 990740000683